**Организация и проблемы обслуживания пациентов в районной поликлиники**

**ГБУЗ " Хоринская ЦРБ"**

На 01.01.2019г. численность постоянного населения района составила 17138 человек. В течение 3 лет число населения снижается в связи с миграцией, смертностью. Соотношение женщин и мужчин на протяжении 3-х лет сохраняется в пределах 50/50. Количество взрослого населения составляет 69,8% от всего населения, с каждым годом незначительно снижается. Количество детей от 0-17 лет остается на том же уровне и составляет 29-30% от всего населения. Количество детей до года снизилось на 20,7% по сравнению с 2018г., количество детей от 0-14 лет и от 15-17 снизилось незначительно.

**Амбулаторно-поликлиническое обслуживание пациентов проводится** в нескольких приспособленных зданиях: поликлиника на Ленина 24, двухэтажное здание 1979 г постройки, здание на Ленина 25 здание 1924 г постройки , стоматологическое отделение на 1 этаже жилого дома 1987 г постройки .

Структурные подразделения поликлиники ЦРБ представлены:

1. Регистратура

2. Детская консультация

3. Женская консультация,

4. Стоматологическая поликлиника

5. Клиническая, биохимическая лаборатории, СПИД-лаборатория

6. Рентгенкабинет, флюорокабинет, совмещенный для проведения маммографии.

7. Дневной стационар на 20 коек

8. Отделение физиотерапии, массаж, ЛФК

9. Кабинеты функциональной диагностики УЗИ, ФГДС, ЭКГ, ЭЭГ

10. Кабинеты врачей- специалистов

11. Отделение медицинской профилактике, организованное в сентябре 2019г для пациентов проходящих диспансеризацию и профилактический осмотр на основании приказа МЗРФ № 124н от 24.04.19г

Участковая служба терапевтическая 4 участка, фактически прием ведут 2 терапевта.

Педиатрическая служба 3 участка , фактически прием ведут 2 педиатра.

Среднее число, обслуживаемого населения на 1 врачебном участке составляет 1311 человек, в течении последних 3х лет идет уменьшение количества пациентов на участках.

Число посещений поликлиники в смену составляет 301.

**Анализ выполнения объемных показателей ПГГ по оказанию амбулаторно-поликлинической помощи (на 1 жителя) за 2018 год**

При анализе выполнения программы госгарантии план выполнен на 100%: по профосмотрам на 108,9%; план посещений по неотложной помощи на 100% и по заболеваниям на 94,6%. План по заболеваниям не выполнен на 100% в связи с увольнением 1 ВОП.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Число посещений, оказываемых, с профилактической целью на 1 жителя | | | Число посещений, оказываемых по неотложной медицинской помощи на 1 жителя | | | Число обращений по поводу заболеваний на 1 жителя | | |
| план | факт | % | план | факт | % | план | факт | % |
| 2016 | 2,7600 | 2,900 | 108,0 | 0,4915 | 0,4915 | 100,0 | 3,5537 | 3,6860 | 108,5 |
| 2017 | 2,7336 | 3,0637 | 112,0 | 0,3881 | 0,3881 | 100,0 | 3,9329 | 3,9266 | 99,8 |
| 2018 | 2,1766 | 2,3705 | 108,9 | 0,4222 | 0,4222 | 100,0 | 3,7311 | 3,4896 | 94,6 |

Из впервые выявленных заболеваний по ДОГВН взято под диспансерное наблюдение:

- АГ -70.

- ИБС -15

- гастрит, дуоденит -15

- СД- 9

- хр бронхит -14

- глаукома -6

- язвенная болезнь -5

Направлено на дополнительное обследование, не входящее в объем диспансеризации -45 человек, на лечение – 389 человек , на СКЛ -24.

Процент охвата индивидуальным углубленным профилактическим консультированием и групповым профилактическим консультированием (школа пациента):

- количество лиц с высоким (абсолютным и относительным) сердечно - сосудистым риском -191

- охвачено индивидуальным углубленным профилактическим консультированием -1188

- охвачено групповым профилактическим консультированием -385

План на 2019г по диспансеризации составляет 2725, по профилактическим осмотрам 1527. Выполнение плана по итогам 9 мес составило 67%

Проводится работа по противодействию потребления табака, сокращения потребления алкоголя, формированию культуры здорового питания, повышению физической активности населения и мотивирования граждан к ведению ЗОЖ.

Охват флюорографическим обследованием:

Профилактические осмотры населения в целях раннего выявления туберкулеза за 2018 год по туберкулезу было осмотрено на 86,9% (10499чел.) при индикаторе отчетного года 83% (РБ - 80,0 в 2017г.).

Методом флюорографии органов грудной клетки население в возрасте 15 лет и старше по району осмотрено на 86,9% (10499чел) при индикаторе – 83%.

Методом туберкулиновых проб обследовано на 99,9%.

По итогам 2018г. против туберкулеза вакцинировано 115 детей, из них новорожденных 96. Ревакцинацией БЦЖ охвачены 69 ребенка, план выполнен на 101,4%.

Постоянно проводится санитарно - просветительная работа с населением; мероприятий по пропаганде среди населения ведения здорового образа жизни, мер противодействия потреблению табака и алкоголя.

Проведена вакцинация против гриппа, охват детей составил 99,9%, взрослых 98 % от плана.

**По социально-значимым заболеваниям:**

1. Заболеваемость новообразованиями остается на прежнем уровне по сравнению с 2018г.
2. Снизилась заболеваемость туберкулезом на 30% по сравнению с 2018 г , за 9 мес 2019 г впервые выявленный туберкулез 3 случая. ( в 2018 г -8, в 2017-13 случаев ). Рост психических расстройств на 3,4% по сравнению с 2018 г. за счет общей и первичной заболеваемости взрослых и первичной заболеваемости подростков и детей.

Реабилитация взрослых оказывается на базе ГБУЗ «Хоринская ЦРБ», РКБ им Семашко, центре Восточной медицины, санаторно – курортных учреждениях РБ (Аршан, Горячинск, Саяны), санаторно – курортных учреждениях РФ (Анапа, Алушта, Амурский залив, Краснодар, Спб), НИИ г. Барнаула, Новосибирска, Москва, Спб. Реабилитация детей – на базе ГБУЗ «Хоринская ЦРБ», СРЦН по Хоринскому району, ДРКБ, ГП №2, санаторно – курортных учреждениях РФ (Анапа), в реабилитационном центре «Светлый», НИИ г. Новосибирска, Москва, Спб.

**ОНЛП**

Выписка рецептов проводится централизованно, с использованием программного продукта «РБ - Льгота».

Сведения о поступлении, наличии и остатках лекарственных средств поступают из аптеки 2 раза в неделю. Проводится распределение по врачебным участкам, по врачам-специалистам. Выписка рецептов проводится ежедневно в поликлинике.

На 01.01.2019г. количество лиц, входящих в Федеральный регистр льготных категорий граждан, имеющих право на набор социальных услуг составило 1764 человека, сохранили право на получение лекарственных препаратов 425, что составляет 34 % от общего числа инвалидов.

За 9 месяцев 2019 первично получили группу инвалидности взрослые 43 человека, детей.

Проводится выездная работа согласно графика, врачебные бригады , терапевтические на участки где отсутствует фельдшер, педиатрические с вакцинатором для охвата детей профилактическими прививками согласно национальному календарю прививок.

Выезда специалистов МО по оказанию медицинской помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018г | 2019г |
| Выезда на ВА | 5 | 5 |
| Выезда на Фапы | 40 | 41 |

Количество выездов сохраняется на уровне 2018 г

**Заключения и выводы:**

На 01.01.2018г. численность постоянного населения района составила 17138 человек. В течение 3 лет число населения снижается в связи с миграцией, смертностью. Соотношение женщин и мужчин на протяжении 3-х лет сохраняется в пределах 50/50. Количество взрослого населения составляет 69,8% от всего населения, с каждым годом незначительно снижается. Количество детей от 0-17 лет остается на том же уровне и составляет 29-30% от всего населения. Количество детей до года снизилось на 27,7% по сравнению с 2016г., количество детей от 0-14 лет и от 15-17 снизилось незначительно. Продолжается планомерное снижение количества ЖФВ, в сравнении с 2016г. снижение составляет 6,3%. Количество населения трудоспособного возраста снизилось на 6,4%, количество населения старше трудоспособного возраста возросло на 6,0%. Естественный прирост составил 0 %0.

Укомплектованность по занятым должностям (врачи) - 80,3% (2018г -82,5%), по физ лицам - 69,6% (2018г - 72,5%); средним медперсоналом по занятым должностям - 80,1%% (2018г – 84,4%), по физ лицам – 82,8% (2018г – 81,8%).

В 2019г ГБУЗ «Хоринская ЦРБ» включена в проект Министерства

Здравоохранения РФ «Создание новой модели медицинской организации,

оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (бережливое производство). Открыты такие проекты как : открытая и вежливая регистратура, создание комфортных условий ожидания для пациентов, снижение времени ожидания пациентов на прием, оптимизация прохождения диспансеризации и профилактического осмотра.

Для улучшения оказания первичной медико -санитарной помощи в поликлинике в 2019 г была проведена работа:

- Обеспечена актуальность и полнота размещаемой на официальном сайте ЦРБ и информационных стендах информации, расписания приема специалистов.

- Проведена маршрутизация и навигация для пациентов в поликлинике ЦРБ;

- Обеспечена возможность предварительной записи на прием к врачам через интернет, на портале гос услуг, по телефону, а также при обращении в регистратуру. Внедрен электронный документооборот

- сокращены сроки ожидания в очереди и получения медицинских услуг (по результатам анонимного анкетирования);

-Открыто отделение профилактики в поликлинике, что позволило сократить сроки прохождения диспансеризации и проф осмотра в 2,5 раза.

( в отделение проводится краткое и углубленное консультирование, антропометрия, ЭКГ, экспресс метод определения сахара и холестерина в крови , измерение внутри глазного давления , осмотр терапевта с выставление группы здоровья и рекомендации по лечению и профилактике различных заболеваний. )

- проведены мероприятия по повышению удовлетворенности качеством оказанных услуг, в том числе комфортности условий предоставления медицинских услуг, технической оснащенности ЦРБ. Для удобства пациентов прием участковой службы переведен на непрерывный режим (без обеденного перерыва). Регулярно проводится анонимное анкетирование населения;

- проводятся семинары по соблюдению медицинским персоналом этики и деонтологии (согласно плана)

## Организационно – методическая работа проводится согласно планам работы по различным службам, проводятся тематические медсоветы, врачебные (клинические) конференции, инструктажи, семинары, разрабатываются мероприятия по приказам и распоряжениям МЗ РБ.

**Основные проблемы в работе медицинского учреждения**

1. Сохраняется кадровый дефицит среди врачей терапевтов и фельдшеров .
2. Невозможность открытия кабинета доврачебной помощи в виду отсутствия специалиста .
3. Поликлиника расположена в приспособленном здании, требующим ремонта .
4. Отсутствие детской поликлиники , несоответствие площадей и помещений для разделения потоков пациентов на условно здоровых и больных, нарушение норм Санпин.
5. При внедрении проекта Бережливая поликлиника, требуются финансовые средства для создания комфортных условий для пациентов ( инфомат, мягкие диваны, кулер с питьевой водой и тд )
6. Отсутствие мотивации у населения к здоровому образу жизни, прохождению профилактических мероприятий .

**Предложения по улучшению работы службы на 2019г:**

1. Необходимо регулярно проводить работу по сокращению кадрового дефицита (участвовать в профориентации школьников, студентов СУЗов и ВУЗов, посещать ярмарки вакансий, совместно с местными органами власти продолжить работу по привлечению и удержанию молодых специалистов в районе).
2. Расширить перечень мер социальной поддержки молодым специалистам в районе совместно с местными органами власти (выделение земельных участков под строительство, участие в строительстве жилья, предоставление жилья администрацией района ).
3. Строительство нового здания ЦРБ, в частности детской поликлиники
4. Привести в соответствие со стандартами оказания медицинской помощи оснащение ЦРБ, ВА, Фапов.
5. Регулярно проводить обучение медперсонала (инструктажи, семинары, конференции, циклы усовершенствования, образовательные программы, стажировка).
6. Усилить внутриведомственный контроль, экспертную работу.
7. Регулярно проводить мониторинг степени удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи ( анкетирование).

Главный врач ГБУЗ "Хоринская ЦРБ" В.Б. Дондоков